



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

Klant: de persoon of personen aan wie Mirja Hennink Tekstschrijver haar diensten verleent.

Mirja Hennink Tekstschrijver is als opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 62408909. Mirja Hennink Tekstschrijver is gevestigd aan de Zoekweg 24, 4354 SJ te Vrouwenpolder en levert diensten op het gebied van schrijfcoaching en persoonlijke ontwikkeling in de vorm van (on-line) trainingen, workshops, retraites, persoonlijke coaching, berichten zoals bijvoorbeeld boeken, blogs, podcasts, video's, etc. via bijvoorbeeld maar niet uitsluitend social media en haar website(s).

Opdrachtgever: de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Mirja Hennink Tekstschrijver heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Mirja Hennink Tekstschrijver. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.

Derden: Mirja Hennink Tekstschrijver kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Mirja Hennink Tekstschrijver kan naar eigen behoefte de omvang en de samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.

1.5 Opdrachtsom: het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging, de bestelling die gedaan is via de website of die genoemd is in de door opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of gedaan programmavoorstel.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Mirja Hennink Tekstschrijver.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als Mirja Hennink Tekstschrijver voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.

2.3 Mirja Hennink Tekstschrijver behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Mirja Hennink Tekstschrijver.

2.4 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT

3.1 Alle aanbiedingen van Mirja Hennink Tekstschrijver hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Mirja Hennink Tekstschrijver is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieder schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieder binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Mirja Hennink Tekstschrijver zich het recht voor de aanbieder te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3.2 Offertes van Mirja Hennink Tekstschrijver zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan opdrachtnemer door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan Mirja Hennink Tekstschrijver verstrekken.

Als deze informatie wanneer dan ook onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest dan behoudt Mirja Hennink Tekstschrijver zich het recht voor om de met opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom eenzijdig tussentijds aan te passen.

3.3 Een opdracht wordt door opdrachtgever verleend door:

a) het doen van een bestelling via de website of via andere online (social media) kanalen van Mirja Hennink Tekstschrijver en/of

b) het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Mirja Hennink Tekstschrijver en/of

c) het schriftelijk e/o per email akkoord geven op een (digitaal) gestuurde offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door Mirja Hennink Tekstschrijver genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging zodra een aanvang is gemaakt met de levering van de met Mirja Hennink Tekstschrijver overeengekomen dienstverlening.

3.5 Een uit delen samengestelde opdracht verplicht Mirja Hennink Tekstschrijver niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van de overeengekomen opdrachtsom. Als deelsluitvoering gewenst is zullen daarover aanvullende bindende afspraken worden gemaakt.

ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

4.1 Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal Mirja Hennink Tekstschrijver de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan.

ARTIKEL 5. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

5.1 De duur van de opdracht hangt af van de vorm van coaching of training en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies e/o bijeenkomsten gegeven.

5.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals overgebleven coaching uren en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 6. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

6.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, Als één van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.

6.2 Als door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan om andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Mirja Hennink Tekstschrijver toch recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken (extra) kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.

6.3 Mirja Hennink Tekstschrijver mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan Mirja Hennink Tekstschrijver toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Mirja Hennink Tekstschrijver verwacht kan worden. Mirja Hennink Tekstschrijver behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever streeft ernaar dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Mirja Hennink Tekstschrijver overeengekomen dienstverlening.

Als het aantal deelnemers uiteindelijk lager blijkt dan overeengekomen dan is opdrachtgever toch gehouden tot het voldoen van de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging zoals met Mirja Hennink Tekstschrijver overeengekomen.

7.2 Als een deelnemer / klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen dan kan deze opgevallen plaats, na vooraf overleg met en toestemming van Mirja Hennink Tekstschrijver, ingevuld worden door een andere kandidaat. Als invullen van de opgevallen plaats niet mogelijk is dan wordt aan opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Mirja Hennink Tekstschrijver nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Mirja Hennink Tekstschrijver daarom vraagt dan verstrekt opdrachtgever aan Mirja Hennink Tekstschrijver op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met voldoende goede internetfaciliteiten.

7.4 Het door de opdrachtgever betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Mirja Hennink Tekstschrijver.

ARTIKEL 8. VERPLICHTING OPDRACHTNEMER

8.1 Mirja Hennink Tekstschrijver zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. Mirja Hennink Tekstschrijver heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Mirja Hennink Tekstschrijver niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

ARTIKEL 9. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

9.1 In de offerte van Mirja Hennink Tekstschrijver staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Mirja Hennink Tekstschrijver voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

9.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 Als de opdracht, om redenen die niet aan Mirja Hennink Tekstschrijver toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan worden de volgende percentages van de opdrachtsom / aanschafprijs doorbelast cq. niet gecrediteerd:

Annulering		Niet verschijnen zonder bericht	Schriftelijk annuleren t/m 14 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 14 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 30 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 60 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 90 werkdagen voorafgaand	Schriftelijk annuleren meer dan 120 werkdagen voorafgaand
		A	B	C	D	E	F	G
10.1.a	Workshop/ training/ presentatie	100%	100%	75%	50%	25%	0%	0%
10.1.b.	Workshop/ training/ presentative/ In company gegeven	100%	100%	75%	50%	25%	0%	0%
10.1.c.	Workshop/ training/ presentatie georganiseerd door opdrachtgever	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
10.1.d.	Events en retraites, inclusief verblijfkosten	100%	100%	100%	100%	75%	50%	0%

10.2 Indien opdrachtgever voor eigen rekening en risico een hotelaccommodatie voor overnachting bespreekt ten behoeve van een door Mirja Hennink Tekstschrijver georganiseerde activiteit en deze activiteit gaat onverhoopt niet door of er is sprake van verkeerde data dan berust het risico van niet kosteloos kunnen annuleren van deze accommodatie volledig bij opdrachtgever.

ARTIKEL 11. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

11.1 De kosten voor geleverde diensten door Mirja Hennink Tekstschrijver worden door Mirja Hennink Tekstschrijver door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Daarbij staat het Mirja Hennink Tekstschrijver vrij om het hele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of de opdrachtsom in deeltermijnen te factureren. Ook kan worden overeengekomen dat (een gedeelte van) de opdrachtsom als voorschot wordt gefactureerd.

11.2 Betaling door opdrachtgever dient te gebeuren voor de op de factuur vermelde vervaldatum.

11.3 Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Mirja Hennink Tekstschrijver over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Mirja Hennink Tekstschrijver worden opgeschort zonder dat Mirja Hennink Tekstschrijver als gevolg daarvan ten opzichte van opdrachtgever schadelijkt wordt. Bovendien is Mirja Hennink Tekstschrijver in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.

11.4 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Als opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Mirja Hennink Tekstschrijver gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

11.5 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Mirja Hennink Tekstschrijver plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Mirja Hennink Tekstschrijver gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.

11.6 Als door opdrachtgever gebruik gemaakt wordt van betaling via automatische incasso of creditcard dan dient opdrachtgever steeds zorg te dragen voor voldoende saldo zodat incasso of creditcardbetaling probleemloos doorgang kan vinden. Indien storning van betaling, om welke reden dan ook, plaats vindt dan is Mirja Hennink Tekstschrijver gerechtigd om daaruit voortvloeiende extra (administratie)kosten aan opdrachtgever door te belasten.

11.6 Als opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Mirja Hennink Tekstschrijver voldoet of als de opdrachtgever op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met Mirja Hennink Tekstschrijver dan is laatste

gerechtigd alle incasso- en/of andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, zulks met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Mirja Hennink Tekstschrijver en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Mirja Hennink Tekstschrijver geleverde dienstverlening.

12.2 Mirja Hennink Tekstschrijver is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op Mirja Hennink Tekstschrijver rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 8).

12.3 Uiteraard wordt de grootst mogelijke zorg besteed aan het redigeren. Echter, redactiewerk is mensenwerk, realiseer je dat, en ook redacteuren kunnen foutjes over het hoofd zien. Bij grote uitgeverijen kijken wel zes of meer redacteuren naar een manuscript voordat het gedrukt wordt en zelfs daarmee is er nog nooit een foutloos boek uitgegeven. Mirja Hennink Tekstschrijver is dan ook niet voor eventuele foutjes in redactiewerk aansprakelijk te stellen.

ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

13.1 Op alle door Mirja Hennink Tekstschrijver ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Mirja Hennink Tekstschrijver verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte cursusmateriaal.

13.2 Alles wat door Mirja Hennink Tekstschrijver is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Mirja Hennink Tekstschrijver . Dat geldt ook voor de door Mirja Hennink Tekstschrijver uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Mirja Hennink Tekstschrijver.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

14.1 Mirja Hennink Tekstschrijver is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Mirja Hennink Tekstschrijver houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 Mirja Hennink Tekstschrijver behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training, retraite of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de workshop of training verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan Mirja Hennink Tekstschrijver van de volledige opdrachtsom.

16.2 Mirja Hennink Tekstschrijver is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, de locatie waar trainingen of events worden georganiseerd op enig moment te wijzigen als zij daartoe redenen heeft. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten voor deelnemers zijn niet verhaalbaar op Mirja Hennink Tekstschrijver.

16.3 Op alles wat uit hoofde van offertes of opdrachten mocht gebeuren waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.4 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.